

# Mesure d'impact de l'accompagnement de Positiv

Synthèse - Tous Pop  
4 juillet 2024

**POSITIV**  
LE POUVOIR D'ENTREPRENDRE

pluricitè  
GROUPE

# La mesure d'impact de l'accompagnement par Positiv

## Le protocole de l'étude



Positiv réalise régulièrement une mesure de l'impact de son accompagnement. C'est le moment de « lever le nez » et faire le point de ce que l'on apporte - ou pas assez - aux bénéficiaires et à la société en général.



### 01 - Cadrage

Etudes des effets de l'accompagnement auprès de tous les Positivés ayant terminé leur parcours de fin 2020 à fin 2023, soit près de 8 000 personnes.



### 02 -

**Qui mieux que les Positivés savent l'effet de l'accompagnement ?**

Près de 1400 réponses collectées, par mail / tél, en avril -mai



### 03 -

Compilation statistique des réponses déclaratives, croisement avec les données publiques sur les entreprises, calcul des indicateurs d'impact, remontée des commentaires..



### 04 -

Production du rapport de mesure d'impact de l'accompagnement par Positiv, présentation exclusive à 'Tous pop!' le 4 juillet

# POSITIV, une association engagée pour l'inclusion dans l'emploi

## Les missions de Positiv



La mission de l'association est **d'accompagner les personnes éloignées de l'emploi**, quels que soient leur âge, leur genre ou leur parcours, habitants des quartiers prioritaires de la ville et/ou bénéficiaires des minimas sociaux, à retrouver le chemin de l'emploi à travers la création de leur entreprise ou le retour à un emploi durable.

Positiv aide à **dépasser les stéréotypes négatifs** entretenus sur eux et sur leurs territoires, à renforcer leur estime de soi, à lever les obstacles matériels ou de réseau, et à améliorer leur employabilité.



*« Tout le monde n'a pas la même histoire, les mêmes origines, le même parcours, ne vient pas des mêmes territoires, mais avec audace, combativité, engagement et la volonté profonde d'agir personnellement et professionnellement dans l'intérêt collectif, on peut déconstruire des clichés, faire des diversités une richesse, être acteur de sa vie, et prendre sa part pour construire une économie positive. »*

L'accompagnement proposé chez Positiv comprend 3 grandes étapes



Sensibilisation

Accompagnement

Développement



Extraits des réponses des Positifs

## Selon les positifs, l'association permet également de...

- Se sentir aidé
- Avoir de l'écoute / conseils / information
- Être rassuré
- Avoir du soutien
- Obtenir pleins de bons conseils pour la création
- Cadencer les démarches
- Aider dans l'administratif
- Trouver des financements
- Garder la détermination et le moral
- S'informer sur les dispositifs et les démarches

**8/10** **Indice de recommandation** élevé pour l'accompagnement de Positiv

**85%** des répondants sont satisfaits de la **qualité des conseils**

**88%** des répondants sont satisfaits de la **relation avec les conseillers**

**+46** Net promoter score (NPS) auprès des créateurs d'entreprise accompagnés



Grâce à l'accompagnement de Positiv' et l'expérience acquise en tant que travailleur indépendant, j'ai pu intégrer une EITI. Lorsque j'accompagne, je connais la situation de chacun pour l'avoir vécu et cela me permet d'offrir une plus grande proximité.

Positiv m'a surtout aidé à structurer la mise en place de mon projet surtout au niveau de mon étude de marché qui a été déterminante pour trouver les financements. Merci à vous tous et bonne continuation!!

Un grand merci à Positiv Planet et à mon conseiller. Votre aide a été déterminante pour la création de mon entreprise et sa gestion.



Positiv m'a aidé à solidifier et recadrer ce que j'avais déjà démarré dans mon parcours de création d'entreprise

Je suis très satisfaite de l'accompagnement. Ma création d'entreprise va aboutir pour cet été et j'ai hâte. Ma conseillère est parfaite. Dynamique et rassurante, elle sait me guider, conseiller mais aussi me remettre aussi en question pour le bien de mon entreprise. J'ai peu de disponibilité avec mon CDI, mais elle a toujours su s'adapter à mon EDT. J'ai déjà recommandé et je continuerai à recommander Positiv Planet.



## L'impact de l'accompagnement sur la création d'entreprises



- ✓ De **nombreuses entreprises créées** (768 créateurs dans l'enquête)
- ✓ Des **secteurs d'activité très variés** (33% artisanat / commerce)
- ✓ Très majoritairement **indépendants** de réseaux

### Des entreprises génératrices d'activité

tant  
précis de chiffre d'affaires pour la 1<sup>ère</sup> année d'activité de leur entreprise

- Total : **3,7 millions €**
- CA moyen de 13 000 € (hors valeurs
- En plus du **Positiveur**, les créateurs ont recruté 79 personnes pour une durée d'au moins 3 mois
- **7 créateurs** ont généré plus de **100 000 €** la 1<sup>ère</sup> année

91%

de pérennité des entreprises 1 an après la création

85%

de pérennité des entreprises 3 ans après la création

78%

des **Positiveurs** n'avaient aucune expérience de création d'entreprise

44%

des **Positiveurs** prévoient une augmentation de l'activité



*Extraits des  
commentaires des  
Positiveurs*

- ✓ Je crée des collections avec de nouveaux tissus mais aussi en upcycling.
- ✓ En imprimant uniquement à la demande, mon entreprise évite le gâchis de papier. Elle s'est engagée auprès des auteurs et autrices pour une relation transparente, bienveillante et équitable.
- ✓ Nous œuvrons dans l'accompagnement de la gestion des relations sociales.





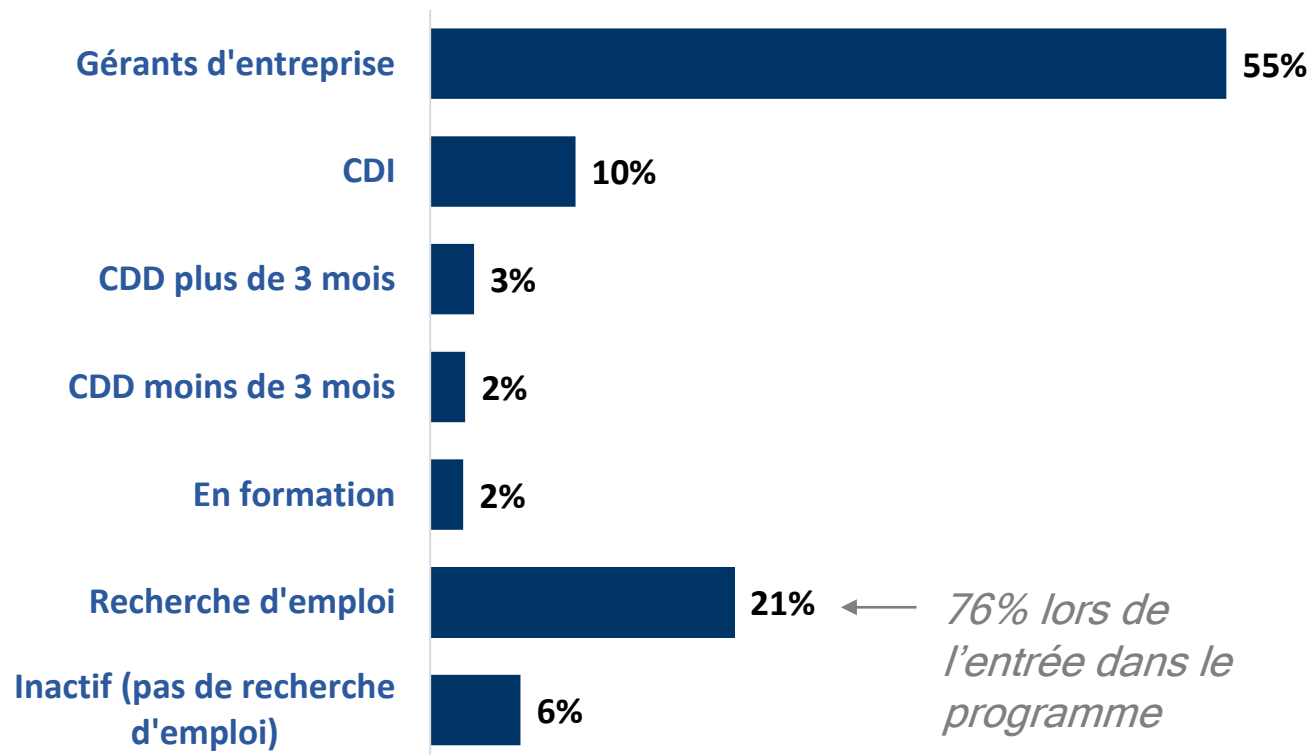
## 03

## L'impact de l'accompagnement sur la situation professionnelle

La création d'entreprise prend du temps et n'aboutit pas toujours. Néanmoins, cela ne signifie pas que l'accompagnement n'a pas été utile et que le bénéficiaire n'a pas avancé dans sa situation professionnelle.



Situation après 6 mois  
(estimation d'après sources multiples)



72%

de sorties positives à 6 mois

3x

Plus de chances d'être en emploi ou gérant après 6 mois qu'avant l'accompagnement

57%

des Positiveurs, créateurs ou non, ressentent une évolution favorable de leur situation professionnelle dès 1 an





1. Mettre en réseau les Positifs ;
2. Eviter de donner trop d'informations d'un coup ;
3. Davantage accompagner et conseiller sur les **déclarations d'impôts** ;
4. Insérer la notion **d'auteur-créateur** dans le parcours d'accompagnement et explorer tous les types de statuts ;
5. Renforcer l'encadrement dans la recherche de **financements** auprès des institutions publiques et privées ;
6. Proposer un accompagnement dans la recherche de **partenaires stratégiques** pour le pilotage des activités ;
7. Mettre en place une **équipe de coach** pour le commercial ;
8. Elaborer un **programme d'accompagnement spécifique** pour **personnes RSA, SDF**, incluant Emmaüs, le Secours populaire, ANPE, ou d'autres structures...



*Extraits retravaillés  
des réponses des  
Positifs*



# Evaluation de l'impact de l'accompagnement de Positiv